



independenter hypotheekprijs  
beste kantoor  
thuisadviseur

Alle gemak  
én het  
beste advies

## Op afstand de beste Hypotheekadvies volgens NHP

In dit document leest u wat **NHP** verstaat onder **hypotheekadvies**. We geven u uitleg over **onze werkwijze en het stappenplan** voor **hypotheekadvies** en wat u **van ons kunt verwachten**. We geven u ook informatie over onze kosten en als vergunninghouder van de Autoriteit Financiële Markten geven wij u wettelijk verplichte informatie.



## Hypotheekadvies volgens NHP Hypotheken

NHP introduceerde als eerste in 2006 de hypotheek zonder afsluitprovisie. Dus voordat de wetgever met een provisieverbod kwam. Sindsdien hebben wij niet stil gezeten en steeds gewerkt aan de verdere ontwikkeling van vernieuwend, eerlijk en objectief advies. Na lang uitproberen en testen introduceerden we een revolutionaire nieuwe adviesmethode.

### NHP introduceert nieuwe adviesmethode voor Hypotheekadvies

Hypotheekadvies kan slimmer volgens NHP. U gaat op afspraak bij een bank of een hypotheekadviseur of er komt een adviseur bij u thuis over de vloer. Met één gesprek redt u het meestal niet, voor een goed hypotheekadvies zijn immers meerdere gesprekken noodzakelijk. Op tijdstippen die u meestal niet goed uitkwamen. Tot slot kost hypotheekadvies u ook nog eens geld, veel geld. NHP introduceerde daarom Hypotheekadvies op Afstand. Efficiënt hypotheekadvies zonder concessies te doen aan kwaliteit, tegen een scherpe prijs en met meer comfort voor u.

### Hypotheekadvies volgens NHP is Hypotheekadvies op Afstand

Hypotheekadvies wanneer u wilt vanuit huis of werk. Ook 's avonds en in het weekend. Het is nu mogelijk met Hypotheekadvies op Afstand. Betrouwbaar en objectief hypotheekadvies per telefoon en waarbij u kunt meekijken

## De 10 voordelen van Hypotheekadvies op Afstand

- 1 Advies wanneer u dat wilt
- 2 Ook 's avonds en in het weekend
- 3 Met een helder en duidelijk adviesrapport
- 4 Onafhankelijk en objectief
- 5 Het grootste aanbod, praktisch alle banken
- 6 Advies van een gecertificeerde adviseur
- 7 Altijd een vast aanspreekpunt
- 8 Geen onnodige administratieve rompslomp
- 9 Zonder verborgen kosten
- 10 Tegen een vaste en lage prijs

op het beeldscherm van de adviseur. Op het moment dat het u goed uitkomt. U hebt altijd contact met uw vaste hypotheekadviseur binnen NHP en alle adviezen worden helder en overzichtelijk voor u uitgewerkt in een zeer uitgebreid persoonlijk adviesrapport.

Bij Hypotheekadvies op Afstand zit u dus niet met uw adviseur rond tafel. Dat is misschien even wennen, maar brengt wel grote voordelen met zich mee. Namelijk betrouwbaar, comfortabel en betaalbaar hypotheekadvies. Wanneer u dat wilt. Tijdens het telefonisch adviesgesprek kunt u met uw adviseur online 'meekijken' op zijn of haar beeldscherm. Zo wordt advies op afstand opeens heel dichtbij. En u krijgt toegang tot uw eigen online klantdossier bij NHP. Hierin kunt u veilig en comfortabel documenten uploaden en precies zien hoe het gaat met uw hypotheekaanvraag.

### Heldere stappen

Voor Hypotheekadvies op Afstand hanteren wij een overzichtelijk stappenplan. Bij iedere stap is het helder en duidelijk wat u van ons mag verwachten. En wij communiceren ook duidelijk wat wij van u verwachten. Zo zorgen wij ervoor dat we samen met u de beste keuzes maken in uw situatie.

# De stappen van Hypotheekadvies op Afstand



## Hypotheek oriëntatie

- 1 Kennismaking met NHP
- 2 Documenten aanleveren
- 3 Telefonische oriëntatie
- 4 Oriënterende berekening
- 5 Bespreken berekening



## Hypotheek advies

- 1 Opdrachtbevestiging
- 2 U ontvangt het complete advies
- 3 U kiest een geldverstrekker
- 4 NHP vraagt het renteaanbod aan
- 5 Bespreken renteaanbod



## Hypotheek aanvragen

- 1 U accepteert het renteaanbod
- 2 Ontbrekende documenten
- 3 Beoordeling door NHP
- 4 Beoordeling door geldverstrekker
- 5 Bindend hypotheekaanbod



## Hypotheek beoordelen

- 1 U tekent het hypotheekaanbod
- 2 De notaris wordt geïnformeerd
- 3 U maakt een afspraak bij de notaris
- 4 NHP controleert de notaris stukken
- 5 U tekent bij de notaris de akte

## Kennismaking

Bestaat vaak uit het toezenden van deze Advieswijzer of een kort telefoongesprek waarin u even kunt sparren met een adviseur. Vervolgens wordt met u de afspraak gemaakt voor de telefonische oriëntatie en ontvangt u per e-mail een afspraakbevestiging. Hierin vragen wij u uw inkomens- en pensioenbescheiden toe te voegen aan uw persoonlijke en beveiligde digitale omgeving.

## Telefonische oriëntatie

Een hypotheek is in onze ogen, maar ook in de ogen van de wetgever en toezichthouder, een complex financieel product. Wij willen dus graag exact weten wat uw persoonlijke wensen en voorkeuren zijn met betrekking tot uw hypotheek. Dat gebeurt tijdens de telefonische oriëntatie. Als u een afspraak heeft ingepland voor een telefonische oriëntatie krijgt u toegang tot uw online klantdossier bij NHP. Hier kunt u veilig en comfortabel alle relevante documenten uploaden zodat uw adviseur het gesprek goed kan voorbereiden. Wilt u tijd besparen en niet allerlei documenten uploaden? Met de veilige oplossing van bijvoorbeeld Ockto kunt u ons makkelijk toegang geven tot alle relevante informatie.

De adviseur zal tijdens het gesprek aanvullende vragen stellen over uw persoonlijke financiële situatie. Er wordt ook met u gesproken over belangrijke onderwerpen die verband houden met een hypotheek zoals de hypotheekconstructie, risico's, aflossing, woonlasten en rentevaste periode. Vanzelfsprekend is er ook voldoende ruimte om uw vragen te beantwoorden.

## Oriënterende berekening en adviesrapport

Na de telefonische oriëntatie stelt de adviseur van NHP een oriënterende berekening voor u op. Hierna wordt er een nieuwe telefonische afspraak met u gemaakt om de oriënterende berekening met u te bespreken en uw vragen te beantwoorden. Pas hierna ronden we de vrijblijvende fase af. De eerste 4 stappen in het adviesproces zijn bij NHP vrijblijvend en kosteloos en bestaan uit:

- 1 Voorbereiding door uw adviseur van de telefonische oriëntatie
- 2 Uw eerste gesprek met uw adviseur (de telefonische oriëntatie)
- 3 Uw adviseur werkt de eerste oriënterende berekeningen voor u uit
- 4 Uw tweede gesprek met uw adviseur om de berekeningen te bespreken.



## Deze onderwerpen komen in het adviesrapport aan bod

- Een overzicht van de geïnventariseerde gegevens.
- Haalbaarheid en hoogte van de hypotheek
- Fiscale aspecten
- De hypotheekvorm
- Uw risico's (overlijden, arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en pensioering)
- De aflossing
- De rentevaste periode
- Vergelijken verschillende geldverstrekkers en constructies

## De Hypotheekanalyse

Nadat wij het adviesrapport voor u hebben klaargezet in uw online klantdossier, wordt er een nieuwe afspraak ingepland met uw adviseur om de inhoud van het rapport met elkaar te bespreken. Aan de hand van dit gesprek bepaalt u samen met uw adviseur of het uitgebrachte advies precies aansluit bij uw wensen of dat er nog wijzigingen noodzakelijk zijn.

### Renteaanbod

Als het advies volledig naar uw wens is, bestaat de volgende stap uit het aanvragen van een renteaanbod (indicatieve offerte) bij de door u geselecteerde bank. Dit verzorgt NHP voor u en wij leveren hiervoor de noodzakelijke gegevens aan bij de geldverstrekker. Na ontvangst van het renteaanbod wordt deze door ons gecontroleerd en als wij geen onjuistheden ontdekken, vindt u het Renteaanbod in uw online klantdossier. Als u vragen heeft over het Renteaanbod wordt een nieuwe telefonische afspraak ingepland met uw adviseur om samen met u de inhoud van het renteaanbod door te nemen.

Als u akkoord gaat met het renteaanbod, verzamelt u samen met uw vaste hypotheekacceptant van NHP de informatie en documenten die noodzakelijk zijn om uw hypotheekaanvraag te kunnen laten beoordelen door de bank. De acceptant van NHP begeleidt dit proces en voorziet de bank van alle noodzakelijke informatie. In uw online klantdossier kunt u documenten uploaden, zien of deze zijn goedgekeurd en het verloop van uw hypotheekaanvraag volgen.

Nadat de bank uw aanvraag heeft beoordeeld en haar goedkeuring heeft verleend, ontvangt u het definitieve

hypotheekaanbod. Als u dit aanbod accepteert, ontvangt de notaris alle informatie voor het opstellen van de hypotheekakte.

De hypotheekakte en nota van afrekening worden vóór dat u de akte ondertekent, gecontroleerd door uw adviseur nadat u de stukken heeft geüpload in uw online klantdossier.

### Wat verwachten wij van u?

Om u goed van dienst te kunnen zijn en ons werk goed te kunnen verrichten, is het van belang dat wij een zo compleet mogelijk beeld kunnen vormen van uw financiële situatie. Dat betekent dat u ons alle informatie verstrekt die van belang kan zijn voor het uitwerken van een hypotheekadvies en het plaatsen van een hypotheekaanvraag. Een deel van deze informatie (uw inkomens- en pensioengegevens) deelt u al met ons vóór de telefonische inventarisatie. Aan de hand van het telefonische gesprek kan de adviseur u vragen aanvullende informatie te verstrekken. Als wij de hypotheekaanvraag voor u hebben ingediend geplaatst, zorgt u ervoor dat alle overige documenten die van belang zijn voor de beoordeling van uw hypotheekaanvraag, tijdig in uw klantdossier worden geplaatst.

### Nazorg

De dienstverlening en prijsstelling van NHP ziet toe op de advisering, begeleiding en het afsluiten van uw hypotheek. Nadat de hypotheekakte is gepasseerd bij de notaris, stopt de dienstverlening van NHP. Dat betekent dat NHP geen zorgplicht meer tegenover u heeft. Vanzelfsprekend kunt u voor vragen over uw afgesloten hypotheek altijd contact opnemen met NHP. Deze vragen beantwoorden wij graag. Als u echter opnieuw behoefte heeft aan advies of uw hypotheek wilt wijzigen, dan zullen wij daarvoor opnieuw kosten in rekening brengen.

# De kosten

Met Hypotheekadvies op Afstand introduceert NHP een efficiënte en kostenbesparende methode van Hypotheekadvies.

NHP heeft dus geen honderden dure winkellocaties door het hele land, geen chique panden met hoge plafonds, maar één praktisch en centraal gelegen kantoor in het hart van Nederland. En ook heeft NHP geen adviseurs die u bezoeken in dure leaseauto's met tijdrovende reistijd.

U ontvangt wel betrouwbaar, comfortabel, maar bovenal betaalbaar hypotheekadvies en toegang tot vrijwel iedere hypotheekverstrekker. Wanneer u dat wilt. Voor ons advies betaalt u altijd een vast en scherp tarief ongeacht de hoogte van uw hypotheek. Het tarief wat u betaalt, is afhankelijk van uw persoonlijke situatie:



## Oversluiten of doorstromen naar een andere woning

Advies

€ 1.145,-

Afsluiten

€ 1.145,-

Totaal

€ 2.290,-



## Starter: u gaat een eerste woning kopen

Advies

€ 945,-

Afsluiten

€ 945,-

Totaal

€ 1.890,-



## Bestaande hypotheek aanpassen\*

Advies vanaf

€ 895,-

Afsluiten vanaf

€ 895,-

Totaal vanaf

€ 1.790,-

\*aanpassen bestaande hypotheek bij huidige hypotheekverstrekker

### Ondernemers

Voor ondernemers geldt een toeslag voor het inwinnen van hypotheekadvies.

### Wanneer betaalt u welke kosten?

De telefonische oriëntatie en het opstellen en bespreken van de oriënterende berekening is kosteloos en vrijblijvend. NHP wil namelijk geen consumenten aan zich binden door vooraf kosten te rekenen. U betaalt dus pas de kosten als u echt via NHP een hypotheek wilt afsluiten. De toeslag die wij in rekening brengen voor ondernemers en de toeslag voor een eventuele spoedprocedure moet wel van te voren worden betaald.

### Geen BTW

Omdat de dienstverlening van NHP toeziet in het uiteindelijk afsluiten van de hypotheek, betaalt u geen BTW over de kosten voor advies en het afsluiten van de hypotheek.

### Aanvullende diensten

NHP biedt zowel in de adviesfase als ook tijdens het afsluiten van de hypotheek volledige begeleiding en neemt u alle rompslomp uit handen. Maar misschien vindt u het ook prettig als wij andere zaken voor u regelen. Wij geven u een overzicht van aanvullende diensten waarvoor wij een aanvullende vergoeding in rekening brengen.

# De kosten van aanvullende diensten

U kunt in combinatie met een hypotheek onderstaande diensten afnemen. Omdat de diensten worden afgenomen in combinatie met een hypotheek biedt NHP deze tegen een lager dan gebruikelijk tarief aan. Afname van aanvullende diensten geschiedt uiteraard altijd op vrijwillige basis.

Aanvullende vrijwillige diensten en producten	Vast tarief
• Advies en bemiddeling per overlijdensrisicoverzekering	€ 159,-
• Advies en bemiddeling per woonlastenverzekering	€ 159,-
• Advies en bemiddeling overbruggingshypotheek	€ 195,-
• Plaatsen taxatieopdracht (exclusief kosten taxatie)	€ 59,-
• Plaatsen opdracht bouwtechnische keuring (exclusief kosten keuring)	€ 59,-
• Verzorgen bankgarantie (exclusief kosten garantie)	€ 59,-
• Beoordelen koopakte	€ 135,-
• Aanvragen uitstel termijn van ontbindende voorwaarden	€ 135,-
• Aanvragen en begeleiden starterslening	€ 195,-
• Opstellen schenkingsovereenkomst	€ 99,-
• Opstellen Draagplichtovereenkomst	€ 295,-

Extra kosten & toeslagen	Vast tarief
<b>In de volgende situaties brengt NHP extra kosten in rekening:</b>	
• Fiscale voortzetting van een bankspaarhypotheek	€ 99,-
• Hypotheken met een hoofdsom van meer dan € 750.000,-	€ 195,-
• Hypotheek voor een verhuurde woning	€ 495,-
• Niet Nederlandstalig advies	€ 195,-
• Explain en of maatwerk, vanaf	€ 195,-
• Hypotheekadvies voor de ondernemer van een eenmanszaak of V.O.F	€ 189,-
• Hypotheekadvies voor de aandeelhouder van een besloten vennootschap*	€ 249,-
• Bemiddeling in een hypotheek voor geldverstrekkers Lot Hypotheken en Vista Hypotheken	€ 295,-
• Wijzigen lopende hypotheekaanvraag (voor bindend hypotheekaanbod), per wijziging:	€ 195,-

In de volgende situaties brengt NHP extra kosten in rekening:

\* Dit tarief geldt per vennootschap. Indien er sprake is van meer dan 3 vennootschappen kan NHP u helaas niet voorzien van advies.

## De kosten van aanvullende diensten

Kortingen op het tarief voor advies & bemiddeling	Vast tarief
<b>In de volgende gevallen ontvangt u een korting van NHP:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• U bent gepensioneerd, u sluit uw hypotheek over en de hypotheek is kleiner dan 50% van de marktwaarde</li></ul>	€ 200,-

Annuleren opdracht NHP	Vast tarief
<b>Indien op uw initiatief de opdracht aan NHP wordt geannuleerd, brengt NHP de volgende kosten in rekening:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Annulering voordat uw aanvraag door NHP bij de geldverstrekker is ingediend</li></ul>	€ 1.090,-
<ul style="list-style-type: none"><li>• Annulering nadat het renteaanbod is aangevraagd door NHP</li></ul>	€ 1.295,-
<ul style="list-style-type: none"><li>• Annulering nadat u het renteaanbod heeft ontvangen</li></ul>	€ 1.595,-
<ul style="list-style-type: none"><li>• Annulering nadat het renteaanbod door u is geaccepteerd</li></ul>	Volledig tarief

# Over NHP

---

**NHP (Nationale HypotheekPas) staat voor helder en transparant advies over financiële producten. Het moederbedrijf van NHP bestaat sinds 1990. NHP is onafhankelijk. Dat betekent dat geen enkele bank, verzekeringsmaatschappij of andere financiële instelling een belang heeft of krijgt in NHP. Een paar feiten uit de historie van NHP:**

## 2006

NHP introduceert als eerste de hypotheek zonder afsluitprovisie en wordt prompt genomineerd voor het hypotheekproduct van het jaar.

## 2008

In de overtuiging dat consumenten teveel premie betalen voor hun overlijdensrisicoverzekering introduceert NHP een eigen overlijdensrisicoverzekering zonder provisie die op dat moment tot wel 60% goedkoper is. Als relatief kleine speler dwingen we daarmee alle grote verzekeraars op de knieën die niet anders kunnen dan hun tarieven te verlagen.

## 2009

Na de woekerpolisaffaire heft de regering het monopolie van verzekeraars op en mogen ook banken producten aanbieden zoals de lijfrente. Veel adviseurs blijven aan de zijlijn staan vanwege de veel lagere beloningen, maar NHP stort zich op de advisering rondom Banksparen.

## 2010 en 2011

De overlijdensrisicoverzekering van NHP wordt door de Consumentenbond ook na 2009 weer twee jaar achter elkaar uitgeroepen tot goedkoopste overlijdensrisicoverzekering van Nederland.

## 2012

NHP introduceert de Oversluitservice. Een unieke dienstverlening waarmee we consumenten bevrijden van hun Woekerpolis. Tros Radar staat tot 2 keer toe positief stil bij deze dienstverlening.

## 2013

Na de intreding van zeer ingrijpende gewijzigde regelgeving rondom hypotheek, introduceert NHP Hypotheekadvies op Afstand. Efficiënt hypotheekadvies zonder concessies te doen aan kwaliteit tegen een scherpe prijs en meer comfort voor u. Bovendien beloont onafhankelijk onderzoeksbureau Moneyview de NHP overlijdensrisicoverzekering met de maximale productbeoordeling van 5 sterren.

## 2014

NHP breekt definitief door met haar nieuwe adviesmethode Hypotheekadvies op Afstand. Sinds 2013 hebben we met onze nieuwe adviesmethode al honderden consumenten naar tevredenheid tegen een scherpe prijs aan een hypotheek geholpen. Op 20 mei worden we uitgeroepen tot beste hypotheekadviseur in de regio Hollands Midden.

## 2016

Op 17 maart 2016 wordt NHP uitgeroepen tot de beste hypotheekadviseur in deze categorie 'advies op afstand'. Bij Independer hebben al meer dan 450 klanten het advies van NHP beoordeeld met een gemiddeld cijfer van een 9,1. Op Advieskeuze.nl (Consumentenbond) scoren we zelfs een 9,6.

## 2019

Hypotheekadvies op Afstand is inmiddels ook bij de grote aanbieders beschikbaar. NHP biedt onafhankelijk advies met nagenoeg alle hypotheekverstrekkers in portefeuille wat uniek is. Met dochters [banksparen.nl](https://www.banksparen.nl) en [banksparen.com](https://www.banksparen.com) zijn we de grootste online vergelijker van bankspaar-producten geworden.

## 2020

In het begin van 2020 worden we als bevolking geconfronteerd met het Coronavirus Covid 19 en de daarmee samenhangende en ingrijpende maatregelen. Met ons 'Hypotheekadvies op Afstand' kunnen wij echter al onze cliënten op een meer dan veilige afstand voorzien van betrouwbaar en comfortabel hypotheekadvies.



# Autoriteit Financiële Markten

NHP heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12007646 om u te mogen adviseren over financiële producten. NHP is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 29035532 te Rotterdam.

## Toch niet tevreden?

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over onze dienstverlening, laat het ons dan meteen weten. Dan zoeken we samen naar een oplossing. Bent u niet tevreden met deze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Financiële Klachteninstituut KiFiD. Ga naar [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) voor meer informatie. NHP is aangesloten onder nummer 300.004.565.

## Keurmerk organisaties

NHP Hypotheken of één of meerdere van haar medewerkers zijn aangesloten bij de volgende instellingen:

- St. Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs SEH, [www.mijnerkendfinancieeladviseur.nl](http://www.mijnerkendfinancieeladviseur.nl)
- Federatie Financieel Planners FFP, [www.ffp.nl](http://www.ffp.nl)
- Dutch Securities Institute DSI, [www.dsi.nl](http://www.dsi.nl)

## Aansprakelijkheid

Al onze adviezen worden gegeven op basis van de vigerende fiscale, sociale en juridische wetgeving. Wij kunnen geen verantwoordelijkheid aanvaarden noch aansprakelijk zijn voor wijzigingen in deze wetgeving die zich nadien voordoen.

Uiteraard doen wij onze uiterste best om u van het juiste advies te voorzien maar adviseren blijft mensenwerk. Net als in het dagelijkse leven kan er dus altijd iets anders lopen dan beoogd. U mag daar nooit de dupe van worden. Daarom hebben wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten die mogelijke financiële gevolgen van een aansprakelijkheidsstelling dekt. Deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering betekent voor ons een extra waarborg voor de continuïteit van ons kantoor en biedt u zo optimale garantie dat uw eventuele schade snel en zo volledig mogelijk wordt vergoed. De maximale uitkering bedraagt € 1.250.000,- per aanspraak met een maximum van € 1.500.000,- per verzekeringsjaar. De aansprakelijkheid van NHP is beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

## Privacy

Dagelijks komen wij in aanraking met vertrouwelijke gegevens van onze relaties. Het spreekt vanzelf dat wij zeer zorgvuldig omgaan met deze informatie. Dit geldt zowel voor de wijze van archivering als voor het gebruik van gegevens. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor u ze ons gaf. Vanzelfsprekend volgen wij de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.





independenter hypotheekprijs  
beste kantoor  
thuisadviseur

#### NHP

Postbus 162  
2740 AD Waddinxveen

Limaweg 25  
2743 CB Waddinxveen

T 088 495 40 00  
E klantenservice@nhp.nl

BTW NL 8004.28.705.B.01  
KVK 29035532  
AFM 12007646  
IBAN NL38ABNA0439295416  
BIC ABNANL 2A

Op afstand de beste

[www.nhp.nl](http://www.nhp.nl)